

# Newsletter 044-03-2018

## Onlinebuchungssystem Teil 01

**Nach Einführung des Online-Buchungssystem kam es zu einer Kündigung eines Schwimmkurses ca. drei Wochen vor Beginn. Wir machen hier auf die Punkte 5 und 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Schwimmschule aufmerksam.**

In dem Fall hätte es z.B. nach der Abgabe eines ärztlichen Attestes auch eine Erstattung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr eine Rückerstattung gegeben. Die Bearbeitungsgebühr deckt wenigstens die der Schwimmschule entstandenen Kosten.

Hier hatte sich die Möglichkeit ergeben, dass eine andere Schwimmkursmama den Schwimmkurs übernommen hat. Damit ist auch eine andere Lösung zum Tragen gekommen. Die Schwimmschule sucht auf jeden Fall zusammen mit den Kursteilnehmern nach einer annehmbaren Lösung für beiden Seiten.



Kurs-Buchungen können weiterhin vorgenommen werden und dem Link: <https://svk-schwimmschule.de/schwimmkurse/schwimmkurs-buchung>. Im Falle eines Falles wird sich die Schwimmschule mit den entsprechenden Kursteilnehmer in Verbindung setzen.

Weitere Informationen rund um das Thema Baby-, Säuglings- und Kleinkindschwimmen bei der Schwimmschule findet Sie auf der Internetseite [svk-schwimmschule.de](http://svk-schwimmschule.de).

Gern darf dieser Newsletter weitergeleitet werden, eine Zusendung per Mail ist möglich. Dazu bitte ich um eine Mail an die folgende Mailadresse: [newsletter@svk-schwimmschule.de](mailto:newsletter@svk-schwimmschule.de).